



# COCOWORKER

**Mobilisez vos salariés avec une innovation sociale et positive**



**COCOWORKER.COM**

# Notre constat



## **Vos collaborateurs ont de nouvelles attentes**

et veulent des **preuves** que les pratiques de travail resteront humaines après cette période difficile.



## **Vous devez mobiliser vos équipes**

pour réussir vos **enjeux opérationnels** avec des moyens réduits.



# Notre solution

# COCOWORKER

est un dispositif de valorisation des contributions positives dans l'entreprise.

Cocoworker vous permet de mobiliser vos salariés en valorisant **les bonnes pratiques** et les **ambassadeurs** dans votre entreprise.

Simple

Ludique

A votre main



# Du positif, pour tous



## Dirigeants

Une preuve **symbolique** de changement et de **reconnaissance** de l'engagement des équipes.

## CDO<sup>\*</sup>

Un **accélérateur de transformation** permettant d'identifier les agents du changements et de promouvoir les comportements attendus

## DRH

Une innovation positive qui participe au **bien-être des salariés** et révèle les **leaders informels**, en complément de la hiérarchie.

## Managers

Un dispositif participatif qui **valorise l'humain** et facilite le travail **collaboratif**.

### Et pour les salariés

**Bien-être et motivation** grâce à une reconnaissance plus **fréquente** et **transversale**.



\*Chief Digital Officer : Responsable du Numérique



# Fonctionnement

## 1 Indiquez les attitudes à promouvoir.

Vous nous précisez les **valeurs et qualités humaines** sous forme de mots-clés qui vont contribuer à la réussite de votre projet d'entreprise.

Ex : objectif de réduction des coûts #Frugalité, objectif de collaboration #Solidarité

ENVOYER UN KIFF 3 Kiffs restants à envoyer

Marianne Constans

Adaptabilité **Collectif** Communication Créativité Efficacité

Leadership

Gagner en équipe, c'est fédérer, encourager, stimuler pour assurer le succès et la performance de l'équipe.

Proposez des suggestions sur cette soft skill ?

Intégration **Coordination groupe** Rigueur & Fiabilité Partage de feedback

Solidarité

Ajouter un projet

Envoyer

Valeurs

Qualités

## 2 Laissez vos équipes valoriser les contributions positives.

Chaque mois, vos collaborateurs disposent de **signes de reconnaissance limités** et non cumulables, à **attribuer à leurs collègues** pour reconnaître leurs contributions positives, en phase avec vos objectifs de mobilisation.

*Parce qu'elle est transparente, la plateforme s'auto-régule et nos équipes restent présentes pour cadrer la démarche.*

Marie A à [3 personnes]

5 mai 14h18

#ADAPTABILITE

Je tiens vraiment à saluer toute l'équipe pour avoir su adapter votre manière de travailler aux nouvelles règles de sécurité et conserver une énergie et un sens du client remarquables au vu du contexte inédit !

Bravo 0 Mérité 0 Commentaire 0

Faustine D à Camille L

5 mai 10h13

#SOLIDARITE SOUTIENCOVID

Merci Camille d'avoir assuré une partie de mes missions, en plus des tiennes, pendant mon absence. J'imagine que cette charge de travail, à réaliser à distance, n'a pas dû être simple et à voir les retours clients, tu as assuré ! 🙌

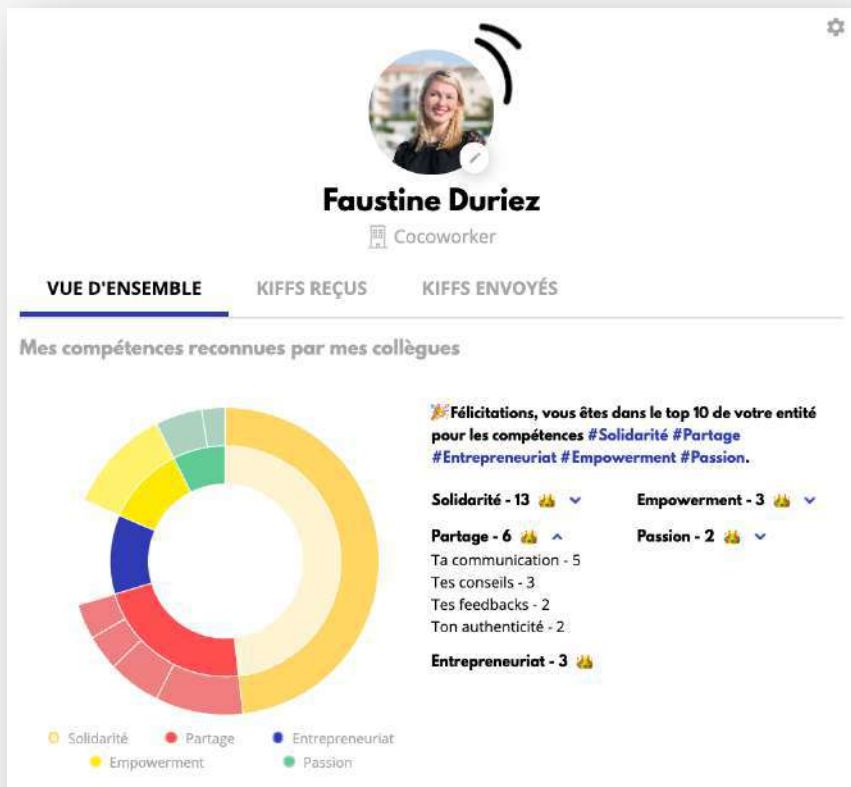
Bravo 0 Mérité 0 Commentaire 0





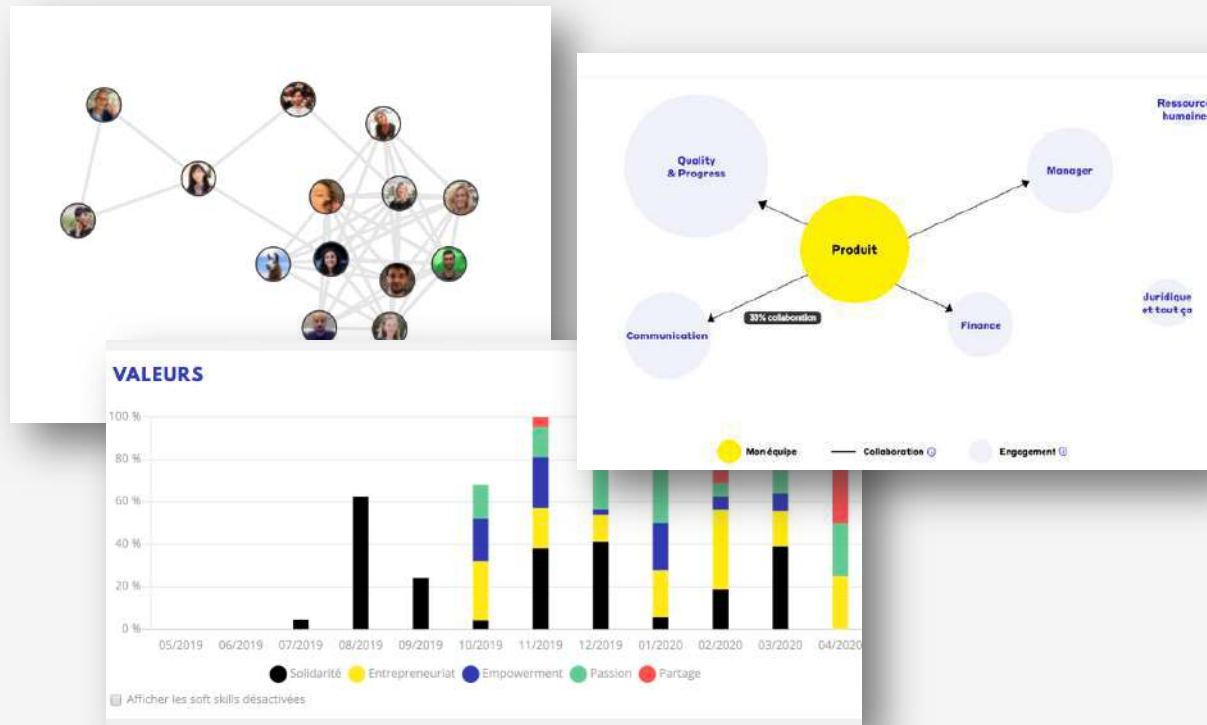
### 3 Repérez les ambassadeurs

Découvrez les **promoteurs de votre projet** et les attitudes intégrées par les équipes au quotidien.



### 4 Découvrez votre entreprise comme vous ne l'avez jamais vue

Disposez d'une **vue globale** sur la façon dont vos équipes **interagissent** et **collaborent** entre elles pour créer de la valeur et activez les réseaux informels pour mobiliser l'entreprise.



« Il suffit de 10%  
des collaborateurs  
pour changer toute  
l'entreprise »

[Harvard Business Review - 2019](#)

**#Leadership**

**#Adaptabilité**

**#Communication**

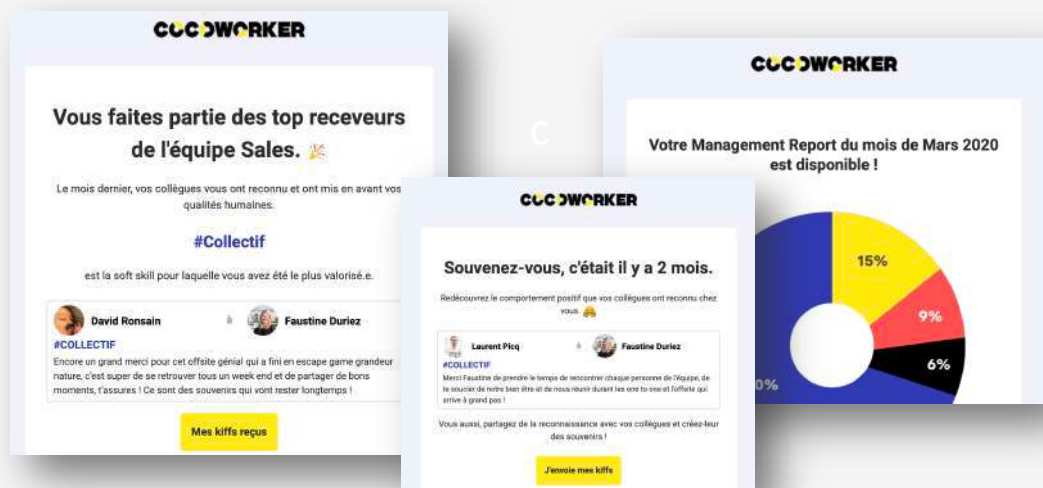
**#Collectif**



# Accompagnement

## Analyse et animation

Notre équipe vous **accompagne** 1 heure par mois dans l'interprétation des données et **anime** la plateforme pour engager vos collaborateurs.



## Mise en place agile

**Démarrage simplifié et non intrusif** pour lancer Cocoworker rapidement et en toute sécurité en.

*Découvrez un exemple de lancement en annexe.*



Création d'une environnement à votre nom  
[votreincroyableentreprise.cocoworker.com](http://votreincroyableentreprise.cocoworker.com)



**Communication** assurée par nos soins et personnalisable.



L'intégration à votre système peut se réaliser dans un second temps.

## Nous pouvons également vous accompagner sur :

- **Inspiration** : conférences, lunch & learn, webinars
- **Communication** : rédaction des messages clés, conception des supports de communication
- **Animation** : formation, ateliers, hackathons





# Exemples et bonnes pratiques pour se lancer



## Quand me lancer ?

Il n'existe pas de « moment parfait » ou de maturité idéale pour se lancer. Il est juste nécessaire d'avoir l'**envie d'un changement**.

## Quel périmètre ?

D'expérience nous conseillons de lancer sur **une Business Unit ou un site**.

## Comment assurer l'adoption ?

En **mobilisant les managers** sur l'importance de leur exemplarité et en se focalisant d'abord sur les « **early-adopters** » de la solution.

## Entreprise 1

**Profil** : Grande Entreprise (3500 pers)

**Prestation** :

- **Mise en production** : création et personnalisation de l'environnement, kits de communication salarié et manager, lancements présentiels
- **Animation hebdomadaire** (2 langues)
- **Suivi mensuel** par un Account Manager dédié.

**Durée** : 1 an

**Budget approximatif** : 100k€

### France



2500 pers



5 sites



**10 lancements présentiels** d'1h avec Cocoworker et le **sponsor**



**Intégration par vagues** de 250 pers après lancement.

### Etranger

1000 pers

2 sites

**Lettre du sponsor aux managers** avant le lancement à distance.

**Intégration directe** de tous les utilisateurs.

## Entreprise 2

**Profil** : Filiale (240 pers)

**Prestation** :

- **Mise en production** (création et personnalisation de l'environnement)
- **Animation hebdomadaire** (en 2 langues)
- **Suivi mensuel** par un Customer Success Manager dédié.

**Durée** : 1 an

**Budget approximatif** : 16k€



240 pers



1 site



**Lancement par le DG** lors d'un séminaire.



**Intégration directe** de tous les utilisateurs.





# Votre sécurité, notre priorité



## RGPD compliant

- Serveurs hébergés en **France**
- **Minimisation** du traitement des données.
- Conservation des données pendant 5 ans afin de respecter **le droit de portabilité** des utilisateurs.



## Sécurité

- Prestataire d'hébergement conforme aux **certifications exigées** par les entreprises\*.
- **Audit de sécurité validé** avec un acteur reconnu dans le domaine.
- **Dispositif de sécurité propre** (firewall).
- Mises à jour régulières.

\*ISO/IEC 27001:2013, 270117:2015 et 27018:2014, SOC1, SOC2, SOC3 et CSA STAR



# Nos clients ont souhaité progresser sur ces problématiques :



## Engagement

- Améliorer la **reconnaissance** des collaborateurs et valoriser le travail d'équipe.
- Apporter de la **visibilité** sur les contributions de chacun.
- Développer la culture du **feedback**.
- Répondre aux **nouvelles attentes** des salariés pos-covid et montrer que les choses ont changé avec une preuve de considération de leur engagement.

## Transformation

- **Acculturer** rapidement les équipes au digital.
- **Décloisonner** l'entreprise en encourageant la collaboration.
- **Faire évoluer les comportements** pour accélérer une transformation culturelle et managériale.
- **Dynamiser** les projets de changement avec une innovation sociale.

## Bien-être

- **Préserver le lien social** et prévenir l'isolement des équipes à distance.
- Créer un **environnement de travail positif** et stimulant.

## Formation

- **Développer le leadership** à tous les niveaux et identifier les talents.

## Culture

- **Diffuser et mettre en action** les valeurs de l'entreprise.

## Attractivité

- **Attirer et retenir les talents** avec une innovation dans l'ère du temps.

# Contact

« Osez. Le progrès est à ce prix »  
Victor Hugo



**Faustine Duriez – CEO & Fondatrice**

[faustine@cocoworker.com](mailto:faustine@cocoworker.com)



**Camille Labarthe – Account Manager**

[camille@cocoworker.com](mailto:camille@cocoworker.com)

# Presse

- [Quand le monde redécouvre le pouvoir de la reconnaissance au travail](#) - Maddynews - 4 mai 2020
- [5 enseignements à destination des RH pour l'après Covid-19](#) - Welcome To The Jungle - 30 avril 2020
- [La Reconnaissance Par L'argent, Pourquoi C'est Une Mauvaise Idée.](#) - Forbes - 30 avril 2020
- [Dirigeants, votre entreprise brûle... et vous la regardez brûler](#) - La Tribune - 5 mars 2020
- [Top 3 des meilleurs outils de Qualité de Vie au Travail](#) Flatchr - 10 janvier 2020
- [Il est primordial d'encourager la reconnaissance à tous les niveaux dans l'entreprise](#) - My Happy Job - 28 février 2018
- [Les Soft skills, l'antidote des entreprises durables](#) Forbes - 21 octobre 2019
- [Distribuer des "kiffs", la solution pour valoriser les soft skills des salariés](#) - MyRHline - 18 septembre 2019
- [Bien-être au travail : des start-up prometteuses...](#) Tourmag - 22 Juillet 2019
- [Intégrer les valeurs du web dans l'entreprise pour créer du sens et de l'engagement](#) - Web2Day - 18 juil. 2019
- [La reconnaissance à l'honneur pour la semaine de la qualité de vie au travail](#) - Esteval - 18 juin 2019
- [Au boulot, la reconnaissance, c'est sacré \(et ça change la vie](#) Capital - 11 juin 2019
- [Cocoworker : Le bonheur au travail, c'est possible !](#) TV Finance - 6 juin 2019
- [Le bonheur au travail, les fondamentaux révélés par EcoRéseau-](#) Eco réseau - 12 avril 2019
- [Cocoworker prône l'envoi de "kiffs" entre collègues](#) - Exclusive RH - 04 mars 2019
- [Le bien-être, nouveau critère pour choisir son entreprise en 2084?](#) -Maddynews - 26 février 2019





- [Le monde du travail de demain, entre technologie et émotion](#) - Maddyness - 21 février 2019
- [Cocoworker veut inciter les salariés à valoriser les qualités de leurs collègues](#) - Maddyness - 21 février 2019
- [Kiff by Cocoworker, un vrai pouvoir de reconnaissance donné aux salariés](#) - Collaboratif-info - 25 mai 2018
- [Quand la reconnaissance au travail émane des pairs](#) - ActionCo - 25 avril 2018
- [Le kiff : découvrez la solution d'appréciation ludique et bienveillante proposée par Cocoworker.](#) - Le blog RH de Wavestone - 21 décembre 2017
- [Découvrez la start-up Cocoworker, une plateforme RH innovante, incubée au Cnam](#) - Cnam - 22 décembre 2017
- [Transformer l'entreprise avec le pouvoir du kiff](#) - Programme Octave - novembre 2017
- [Faustine, elle veut envoyer du kiff à ses collègues](#) - L'optimisme - février 2017
- [Quand le pouvoir de la reconnaissance est confié aux collaborateurs](#) - Journal du net - 31 mars 2017

